



POLÍTICA DE EXCELENCIA

López de Santiago Consultores S.L. es una empresa creada por dos profesionales con experiencia en los sectores de la consultoría y la formación técnica en enero de 2007 y localizada en San Martín de Valdeiglesias (Madrid).

El fin de la organización es proporcionar conocimientos de toda índole a todas las personas mediante el fomento del aprendizaje en todas sus dimensiones. Para ello, ha creado centros de formación donde se incorporan profesionales diversos y recursos tecnológicos para impartir formación a cualquier interesado.

Además, Lopez de Santiago Consultores hace partícipes de los éxitos empresariales a todos sus profesionales buscando un ritmo de crecimiento permanente y cimentando todos los logros conseguidos.

La clave del éxito se basa en un sistema de gestión de excelencia que permite a Lopez de Santiago Consultores consolidar sus unidades de negocio y abrir nuevos nichos de mercado en el sector de la educación, la formación y la consultoría.

La política de excelencia de López de Santiago Consultores se orienta a ofrecer un servicio cumpliendo con los máximos estándares que satisfagan las necesidades de nuestros clientes basándonos en las siguientes **directrices**:

Considerar las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible contenidos en la Agenda 2030 con especial referencia a la mitigación del cambio climático, la inclusión social y la igualdad.

Establecer el control estricto de nuestros procesos internos, de nuestros proveedores externos y de nuestro desempeño ambiental, orientado a la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, a la prevención de la contaminación y a la protección del medioambiente.

Implantar la meta de “error cero” buscando solucionar los posibles fallos en los procesos incluso antes de que éstos ocurran.

Proporcionar a nuestros empleados una formación adecuada para el desempeño de sus tareas y para el conocimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

Fomentar la participación de todos nuestros empleados para mejorar la gestión de la calidad de nuestros servicios, la atención al alumnado, la protección del medioambiente, la salud y las condiciones laborales.

Establecer la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la excelencia para adecuarlo a las nuevas necesidades de nuestros clientes, la evolución de las externalidades, la prevención de riesgos de toda índole y la rápida adaptación a cualquier cambio socioeconómico, medioambiental o tecnológico.

Impulsar una comunicación eficaz dirigida a todos los agentes que interactúan con nuestra empresa para informar y sensibilizar en todos los aspectos contemplados en esta Política.

Mantener un contacto constante con todas las partes interesadas que interactúan con nuestra empresa, considerando todas sus sugerencias, quejas y reclamaciones.

Vigilar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios u otros requeridos por nuestros clientes.

Estas directrices emanan del compromiso que la alta dirección de Lopez de Santiago Consultores tiene con la búsqueda de la excelencia empresarial basada en la calidad, el respeto al medio ambiente y la responsabilidad social.

San Martín de Valdeiglesias, a 15 de octubre de 2021

Fdo. Jesús López Santiago